ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	ACTA DE REUNIÓN			
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1
Elaborado por: Nury Leguizamon Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo				

Tema: **Visita de acompañamiento en el marco de la estrategia del Grupo de Apoyo y Monitoreo a la Atención- GAMA**

Dependencia (Dirección / Oficina)	Proceso
Subdirección Garantía del Aseguramiento Dirección de Provisión de Servicios de Salud	Asegurar Salud

Objetivo	Fecha: 15/02/2025			
Realizar visita de acompañamiento y fortalecimiento del proceso de referencia y contrarreferencia de la IPS **FUNDACION CLINICA SHAIO** como parte de la estrategia del GAMA	Tipo de reunión	Asistencia Técnica: Asesoría ( ) Capacitación ( ) Orientación ( ) Acompañamiento (X)		
		Otro (x) Seguimiento		
	Modalidad:	Presencial (x)	Virtual ( )	Mixta ( )
	Lugar: Clínica Shaio			
	Hora Inicio: 09:00 am Hora Fin 12:00 pm			
	Notas por: Liliana Rojas Cárdenas - Saira Andrea Melo Guzmán			
	Próxima Reunión: Por definir			
	Quien cita: Grupo de apoyo y monitoreo a la atención (GAMA)			

TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS *

Siendo las 09:00 am se da inicio al seguimiento en el servicio de Urgencias - Referencia y Contrarreferencia en la IPS Clínica Shaio, por parte de la IPS la aux de Referencia y Contrareferencia Daniela Ramírez; por parte de la Secretaría Distrital: Saira Andrea Melo y Liliana Rojas Cárdenas, se socializa el objetivo de la visita el cual es realizar apoyo técnico al seguimiento de la red prestadora de servicios de salud en articulación con las Entidades Administradoras de Planes de Beneficios de Salud en el marco de la gestión integral del riesgo en salud del Modelo Más Bien-Estar; adicionalmente seguimiento a planes de acción teniendo en cuenta en esta época la entrada del pico respiratorio.

Se realiza seguimiento a la efectividad de las remisiones de la visita del 13 de febrero del 2025 donde se evidencia lo siguiente.

Pacientes en espera de respuesta de traslados redondos en la visita anterior

No.	FECHA INICIO	NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO	SERVICIO SOLICITADO	PAGADOR	OBSERVACIONES
1	11/02/2025	FERGIE NAYLETH GAITAN GARCIA	1013615304	CIRUGIA PEDIATRICA	COMPENSAR E.P.S. (SUBSIDIADO)	EGRESO 14 DE FEBRERO
2	11/02/2025	EUFROSINA DEL CARMEN BELTRAN GONZALEZ	20581751	MEDICINA INTERNA	COMPENSAR E.P.S. CONTRIBUTIVO	CONTINUA EN URGENCIAS- PENDIENTE DEFINIR TRASLADO A HOSPITAL SAN CARLOS
3	12/02/2025	NELSON ENRIQUE BAYONA SIERRA	74189171	CIRUGIA GENERAL	COMPENSAR E.P.S. CONTRIBUTIVO	CONTINUA EN URGENCIAS- PENDIENTE DEFINIR TRASLADO A CLINICA AZUL

4	12/02/2025	RAUL ERNESTO OSPINA ESPITIA	19090616	MEDICINA INTERNA	COMPENSAR E.P.S. CONTRIBUTIVO	CONTINUA EN URGENCIAS – PENDIENTE OXIGENO DOMICILIARIO
5	12/02/2025	AURA JANETH PARRA CRUZ	52341035	COLOPROCTOLOGIA	COMPENSAR EPS	EGRESO 14 DE FEBRERO
6	6/02/2025	DIEGO FERNANDO REYES AGREDO	1107071221	NEFROLOGIA	E.P.S. SANITAS S.A.S.	CONTINUA EN URGENCIAS
7	8/02/2025	JAIRO SUSA LIZARAZO	19301549	MEDICINA INTERNA	E.P.S. SANITAS S.A.S.	CONTINUA EN URGENCIAS
8	10/02/2025	OTONIEL MUÑOZ URREA	1362772	MEDICINA INTERNA	E.P.S. SANITAS S.A.S.	REMISION EL 13 DE FEBRERO HEALTH LIFE
9	11/02/2025	MARIA EMMA PARDO DE GARCIA	20222171	CARDIOLOGIA	E.P.S. SANITAS S.A.S.	EGRESO EL 13 DE FEBRERO
10	12/02/2025	AMANDA QUINTANA GALARZA	39638879	CARDIOLOGIA	E.P.S. SANITAS S.A.S.	REMITIDA 13 DE FEBRERO CLINICA CENTENARIO
11	13/02/2025	GABRIEL ARAQUE PEREZ	19318186	MEDICINA INTERNA	E.P.S. SANITAS S.A.S.	CONTINUA EN URGENCIAS
12	13/02/2025	JANNETH LILIANA RODRIGUEZ CORTES	52200140	MEDICINA INTERNA	E.P.S. SANITAS S.A.S.	CONTINUA EN URGENCIAS
13	29/01/2025	ASTRID JOHANNA BELTRAN ACOSTA	35195582	CIRUGIA DE TRASPLANTE	EPS FAMISANAR SAS	CONTINUA EN URGENCIAS
14	8/02/2025	NESTOR JULIO BENITEZ SIERRA	19268312	NEUROCIRUGIA	EPS FAMISANAR SAS	CONTINUA EN URGENCIAS
15	8/02/2025	GUILLERMO LEON PORTELA VERA	19086319	MEDICINA INTERNA	EPS FAMISANAR SAS	CONTINUA EN URGENCIAS – INICIAN TRAMITE DE OXIGENO DOMICILIARIO
16	8/02/2025	ALCIRA MENDOZA DE CASTAÑEDA	41542899	MEDICINA INTERNA	EPS FAMISANAR SAS	CONTINUA EN URGENCIAS – PENDIENTE TRAMITE PHD
17	10/02/2025	GLISSA MARIA PACHECO PULIDO	52185801	NEUROLOGIA	EPS FAMISANAR SAS	CONTINUA EN URGENCIAS
18	12/02/2025	MARCO ERNESTO VALDERRAMA DIAZ	5683967	MEDICINA INTERNA	EPS FAMISANAR SAS	CONTINUA EN URGENCIAS
19	13/02/2025	MARIA INES BENAVIDES DE CARDENAS	41512024	CARDIOLOGIA	EPS FAMISANAR SAS	REMISION 13 DE FEBRERO CLINICA CENTENARIO
20	10/02/2025	ALBA JANNETH MUÑOZ DELGADO	52056428	MEDICINA INTERNA	EPS SURAMERICANA S.A.-POS	CONTINUA EN URGENCIAS – REQUIERE MANEJO POR GINECOLOGIA
21	12/02/2025	KAROL SOPHIA VILLA HERNANDEZ	1032500548	MEDICINA INTERNA	EPS SURAMERICANA S.A.-POS	REMISION 13 DE FEBRERO CLINICA CENTENARIO
22	12/02/2025	DIANA PAOLA HERRERA CAMACHO	27984748	UROLOGIA	FUNDACION SALUD MIA EPS	SALIDA VOLUNTARIA 13 DE FEFRERO
23	3/02/2025	PABLO EMILIO SAENZ LOPEZ	17194680	MEDICINA INTERNA	NUEVA E.P.S. S.A. BAJA CONTRIB	EGRESO 14 DE FEBRERO
24	6/02/2025	ANA JULIA DEL CARME SANCHEZ DE DUEÑAS	23301078	MEDICINA INTERNA	NUEVA E.P.S. S.A. BAJA CONTRIB	PENDIENTE TRAMITE PHD
25	7/02/2025	ANTONIO MARIO CUETO YEPEZ	72192957	MEDICINA INTERNA	NUEVA E.P.S. S.A. BAJA CONTRIB	CONTINUA EN URGENCIAS
26	9/02/2025	CARLOS RENDON SALAS	1893429	MEDICINA INTERNA	NUEVA E.P.S. S.A. BAJA CONTRIB	CONTINUA EN URGENCIAS
27	9/02/2025	ANGEL MARTINEZ CAMARGO	19110656	MEDICINA INTERNA	NUEVA E.P.S. S.A. BAJA CONTRIB	EGRERO EL 13 DE FEBRERO
28	10/02/2025	OCTAVIO JARAMILLO OSSA	19270257	HEPATOLOGIA CLINICA	NUEVA E.P.S. S.A. BAJA CONTRIB	CONTINUA EN URGENCIAS

29	10/02/2025	MARIA SIERRA ESTEPA	33445052	MEDICINA INTERNA	NUEVA E.P.S. S.A. BAJA CONTRIB	EGRESO EL 13 DE FEBRERO
30	10/02/2025	NUBIA TORRES DE DUARTE	20571770	MEDICINA INTERNA	NUEVA E.P.S. S.A. BAJA CONTRIB	EGRESO EL 13 DE FEBRERO
31	10/02/2025	ANA ELVIA CHITIVA BERMUDEZ	41355145	HEPATOLOGIA CLINICA	NUEVA E.P.S. S.A. BAJA CONTRIB	EGRERO EL 14DE FEBRERO CON OXIGENO DOMICILIARIO
32	11/02/2025	MARIA VIRGINIA QUINTANILLA PEÑUELA	51832384	MEDICINA INTERNA	NUEVA E.P.S. S.A. BAJA CONTRIB	EGRESO EL 13 DE FEBRERO
33	12/02/2025	JOAQUIN ESPAÑA CORREA	1003212698	CIRUGIA PEDIATRICA	NUEVA E.P.S. S.A. BAJA CONTRIB	EGRESO EL 14DE FEBRERO
34	12/02/2025	JOSEFINA GOMEZ MATALLANA	39533525	MEDICINA INTERNA	NUEVA E.P.S. S.A. BAJA CONTRIB	CONTINUA EN URGENCIAS
35	12/02/2025	LUIS EDUARDO ALVAREZ OJEDA	5560064	CIRUGIA GENERAL	NUEVA E.P.S. S.A. BAJA CONTRIB	CONTINUA EN URGENCIAS
36	12/02/2025	JOSE ISIDRO ROJAS BARINAS	80407901	MEDICINA INTERNA	NUEVA E.P.S. S.A. BAJA CONTRIB	HOSPITALIZADO CLINICA SHAIO
37	12/02/2025	YOLANDA PARRA OSPINA	35501587	COLOPROCTOLOGIA	NUEVA E.P.S. S.A. BAJA CONTRIB	CONTINUA EN URGENCIAS
38	12/02/2025	CELEDONIO ORDUÑA FERRUCHO	17350957	NEFROLOGIA	NUEVA E.P.S. S.A. BAJA CONTRIB	REMITIDO 14DE FEBRERO CLINICA COLSUBSIDIO DE LA 94
39	13/02/2025	RICHARD PIERRE GUTIERREZ SANCHEZ	9690434	MEDICINA INTERNA	NUEVA E.P.S. S.A. BAJA CONTRIB	CONTINUA EN URGENCIAS
40	13/02/2025	ANA BERTHA TOLEDO PARADA	20286200	MEDICINA INTERNA	NUEVA E.P.S. S.A. BAJA CONTRIB	CONTINUA EN URGENCIAS
41	1/02/2025	MARCOS MURCIA	2064242	CARDIOLOGIA	NUEVA E.P.S. S.A. BAJA SUBSIDI	CONTINUA EN URGENCIAS
42	5/02/2025	AXEL EDUARDO CARRIZO	5436312	CARDIOLOGIA	NUEVA E.P.S. S.A. BAJA SUBSIDI	CONTINUA EN URGENCIAS
43	10/02/2025	ALBA YANETH ROJAS SANTAMARIA	39758860	MEDICINA INTERNA	NUEVA E.P.S. S.A. BAJA SUBSIDI	EGRESO EL 14 DE FEBRERO
44	10/02/2025	ALEJO PINZON PINZON	19499389	MEDICINA INTERNA	NUEVA E.P.S. S.A. BAJA SUBSIDI	EGRESO EL 13 DE FEBRERO
45	6/02/2025	LUIS ALEISER SIERRA BUENO	91071122	CIRUGIA DE TRASPLANTE	SALUD TOTAL EPS POSCONTRI ADUL	CONTINUA EN URGENCIAS
46	11/02/2025	LUIS SANTIAGO CANO JIMENEZ	1024602462	NEUROCIRUGIA	SALUD TOTAL EPS POSCONTRI ADUL	REMISION EL 14 DE FEBRERO HEALTH LIFE
47	11/02/2025	CLAUDIA INES GONZALEZ LEON	52059443	MEDICINA INTERNA	SALUD TOTAL EPS POSCONTRI ADUL	EGRESO EL 14 DE FEBRERO
48	12/02/2025	NOHORA ESMERALDA SANCHEZ PINILLA	51795972	MEDICINA INTERNA	SALUD TOTAL EPS POSCONTRI ADUL	REMITIDO EL 14DE FEBRERO FUNDACION LA CARDIO
49	12/02/2025	KAREN TATIANA VARON GRANADO	1000727991	NEUROLOGIA	SALUD TOTAL EPS POSCONTRI ADUL	EGRESO EL 14 DE FEBRERO

Con el seguimiento de las 49 remisiones evidenciadas en la visita anterior con fecha 13/02/2025 se evidencia:

SEGUMIENTO					
EAPB	**TOTAL, DE REMISIONES**	**FECHA DE SEGUIMIENTO**	**Total, Resueltas**	**Total, pendientes**	**Observaciones (Equipo Auditor)**
COMPENSAR	5	15/02/2025	4	1	2 REMISIONES 2 EGRESOS 1 CONTINUA EN URGENCIAS
FAMISANAR	7	15/02/2025	3	4	4 CONTINUA EN URGENCIAS 1 REMISION 2 EGRESOS

Nueva EPS	27	15/02/2025	15	12	11 EGRESOS 12 CONTINUAN EN URGENCIA 3 REMITIDOS 1 HOSPITALIZADO
SALUD MIA	1	15/02/2025	1	1	1 SALIDA VOLUNTARIA
SALUD TOTAL	5	15/02/2025	4	1	1 CONTINUAN EN URGENCIAS 2 EGRESO 2 REMISIONES
SANITAS	7	15/02/2025	3	4	4 CONTINUAN EN URGENCIAS 2 REMISIONES 1 EGRESO
SURA	2	15/02/2025	1	1	1 CONTINUA EN URGENCIAS 1 REMISION

- **Número de pacientes en el servicio de urgencias**:

Por otro lado, frente al proceso de la caracterización del servicio de urgencias, se encuentran los siguientes registros:

EAPB	Nº PACIENTES ADULTOS
ALIANSALUD	10
FAMISANAR	8
COMPENSAR	15
NUEVA EPS	33
SALUD TOTAL	7
SANITAS	7
ALIANS MEDICINA PREPAGADA	1
CAJACOPI	1
SURA	8
AXA COLPATRIA	1
MEDISANITAS	1
MUTUALSER	2
COLMEDICA	4
ARL POSITIVA	1
UNISALUD	2
ENSANAR	1
TOTAL	**102**

- Capacidad Instalada Clínica Shaio:

Servicio	Capacidad	Ocupación	Porcentaje Ocupación	Observación
Urgencias Adulto	20	102	510%	Se evidencia sobre ocupación en 82 pacientes
Urgencias Pediátricos	0		NA	No ofertan pediatría

- **Número de pacientes con estancia más de 24 horas**

Durante la visita informan que tienen total de 43 pacientes con estancia mayor a 24 horas. Aliansalud (1) Famisanar (6) Nueva EPS (17) Salud Total (3) Compensar (3) SURA (4) Ensanar (1) Sanitas (4)

- **Número de pacientes a la espera de remisión para apoyos diagnósticos y procedimientos por más de 24 horas (TRASLADO REDONDO)**

Durante la concurrencia no se evidencian pacientes para traslado redondo por más de 24 horas.

- **Número de pacientes a la espera de PHD**

Durante la concurrencia se evidencian 2 pacientes en urgencias con requerimiento de PHD de nueva EPS

Se realiza gestión del trámite de pacientes para PHD de hospitalización:

INICIO FECHA	DOCUMENTO	NOMBRE DEL PACIENTE	ENTIDAD	TRAMITE
2025-02-11 10:55:36	C-23301078	ANA JULIA DEL CARME SANCHEZ DE DUEÑAS	NUEVA EMPRESA PROMOTORA DE SALUD EPS SA	Plan de hospitalización (PHD) agudo
2025-02-13 07:33:00	C-80502771	ROBERTO PLAZAS HERNANDEZ	SEGUROS BOLIVAR S.A.	Plan de hospitalización (PHD) agudo
2025-02-14 11:47:20	C-1893429	CARLOS RENDON SALAS	NUEVA EMPRESA PROMOTORA DE SALUD EPS SA	Plan de hospitalización (PHD) agudo
2025-02-05 16:20:46	C-1007650788	ANA YERLY VARGAS OVIEDO	SALUD TOTAL EPS-S S.A	Plan de hospitalización (PHD) crónico
2025-02-07 15:48:48	C-19385943	HERMES HERNAN AYALA TIBADUISA	FUNDACION ABOOD SHAIO	Plan de hospitalización (PHD) crónico
2025-02-10 15:49:47	C-41542899	ALCIRA MENDOZA DE CASTAÑEDA	ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD FAMISANAR SAS	Plan de hospitalización (PHD) crónico
2025-02-14 11:54:18	C-17168095	MANUEL ALBERTO GUERRERO ROMERO	NUEVA EMPRESA PROMOTORA DE SALUD EPS SA	Plan de hospitalización (PHD) crónico

- **Número de pacientes a la espera de Oxígeno domiciliario**

Durante la concurrencia se evidencian 2 pacientes en urgencias con requerimiento de O2 domiciliario de Famisanar.

Se realiza gestión del tramite de oxigeno domiciliario de pacientes de hospitalización.

INICIO FECHA	DOCUMENTO	NOMBRE DEL PACIENTE	ENTIDAD	TRAMITE
2025-02-10 06:30:03	C-6774849	VICTOR HUGO PEDRAZA JIMENEZ	SALUD TOTAL EPS-S S.A	Oxigeno domiciliario
2025-02-12 16:41:43	C-23993853	ALBA MARINA CASTELLANOS DE MERCHAN	NUEVA EMPRESA PROMOTORA DE SALUD EPS SA	Oxigeno domiciliario

2025-02-13 08:27:31	C-19090616	RAUL ERNESTO OSPINA ESPITIA	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR COMPENSAR	Oxigeno domiciliario
2025-02-13 14:51:20	C-20797252	CONSEJO PINTO DE PEREZ	NUEVA EMPRESA PROMOTORA DE SALUD EPS SA	Oxigeno domiciliario
2025-02-13 17:25:36	C-20426958	MARIA MERCEDES ROJAS DE RANGEL	SALUD TOTAL EPS-S S.A	Oxigeno domiciliario
2025-02-14 08:08:33	C-5709841	CIRO ANTONIO VARGAS AREVALO	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR COMPENSAR	Oxigeno domiciliario
2025-02-14 08:36:28	C-20211902	MARIA CONCEPCION MARTINEZ DE DELGADILLO	NUEVA EMPRESA PROMOTORA DE SALUD EPS SA	Oxigeno domiciliario
2025-02-14 09:01:35	C-261212	ALVARO ALIRIO BELTRAN	NUEVA EMPRESA PROMOTORA DE SALUD EPS SA	Oxigeno domiciliario
2025-02-14 09:10:50	C-19086319	GUILLERMO LEON PORTELA VERA	ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD FAMISANAR SAS	Oxigeno domiciliario
2025-02-14 10:44:16	R-1020853942	JERONIMO FORERO RODRIGUEZ	NUEVA EMPRESA PROMOTORA DE SALUD EPS SA	Oxigeno domiciliario
2025-02-14 11:59:54	C-2916432	JOSE HORACIO HERNANDEZ VINKOS	UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA	Oxigeno domiciliario

Gestión realizada el 15/02/2025:

Se realiza gestión de apoyo del siguiente caso de urgencias:

No.	FECHA ORDEN	NOMBRE PACIENTE	IDENTIFICACION	SERVICIO	ENTIDAD
1	2025/01/29	ASTRID JOHANNA BELTRAN ACOSTA	C-35195582	FALLA INTESTINAL	EPS FAMISANAR SAS
2	2025/02/01	MARCOS MURCIA	C-2064242	GASTROENTEROLOGÍA	NUEVA E.P.S. S.A.
3	2025/02/05	AXEL EDUARDO CARRIZO	E-5436312	CIRUGIA HEPATOBILIAR	NUEVA E.P.S. S.A.
4	2025/02/06	LUIS ALEISER SIERRA BUENO	C-91071122	MEDICINA INTERNA	SALUD TOTAL EPS
5	2025/02/06	DIEGO FERNANDO REYES AGREDO	C-1107071221	NEFROLOGIA	E.P.S. SANITAS S.A.S.
6	2025/02/06	ANA JULIA DEL CARME SANCHEZ DE DUEÑAS	C-23301078	MEDICINA INTERNA	NUEVA E.P.S. S.A.
7	2025/02/08	ALCIRA MENDOZA DE CASTAÑEDA	C-41542899	MEDICINA INTERNA	EPS FAMISANAR SAS
8	2025/02/07	NESTOR JULIO BENITEZ SIERRA	C-19268312	NEUROCIRUGIA-ONCOLOGIA	EPS FAMISANAR SAS
9	2025/02/07	ANTONIO MARIO CUETO YEPEZ	C-72192957	MEDICINA INTERNA	NUEVA E.P.S. S.A.
10	2025/02/08	JAIRO SUSA LIZARAZO	C-19301549	MEDICINA INTERNA	E.P.S. SANITAS S.A.S.
11	2025/02/08	GUILLERMO LEON PORTELA VERA	C-19086319	MEDICINA INTERNA	EPS FAMISANAR SAS
12	2025/02/09	CARLOS RENDON SALAS	C-1893429	MEDICINA INTERNA	NUEVA E.P.S. S.A.
13	2025/02/10	ALBA JANNETH MUÑOZ DELGADO	C-52056428	GINECOLOGIA	EPS SURAMERICANA S.A.-POS

14	2025/02/10	OCTAVIO JARAMILLO OSSA	C-19270257	HEPATOLOGIA CLINICA	NUEVA E.P.S. S.A.
15	2025/02/10	GLISSA MARIA PACHECO PULIDO	C-52185801	NEUROLOGIA	EPS FAMISANAR SAS
16	2025/02/12	JOSEFINA GOMEZ MATALLANA	C-39533525	NEUROLOGIA	NUEVA E.P.S. S.A.
17	2025/02/12	NELSON ENRIQUE BAYONA SIERRA	C-74189171	CIRUGIA GENERAL	COMPENSAR E.P.S.
18	2025/02/12	RAUL ERNESTO OSPINA ESPITIA	C-19090616	MEDICINA INTERNA	COMPENSAR E.P.S.
19	2025/02/12	LUIS EDUARDO ALVAREZ OJEDA	C-5560064	CIRUGIA GENERAL	NUEVA E.P.S. S.A.
20	2025/02/11	EUFROSINA DEL CARMEN BELTRAN GONZALEZ	C-20581751	MEDICINA INTERNA	COMPENSAR E.P.S.
21	2025/02/12	MARCO ERNESTO VALDERRAMA DIAZ	C-5683967	UCI	EPS FAMISANAR SAS
22	2025/02/13	ANA BERTHA TOLEDO PARADA	C-20286200	MEDICINA INTERNA	NUEVA E.P.S. S.A.
23	2025/02/13	RICHARD PIERRE GUTIERREZ SANCHEZ	C-9690434	CARDIOLOGIA	NUEVA E.P.S. S.A.
24	2025/02/12	YOLANDA PARRA OSPINA	C-35501587	GASTROENTEROLOGÍA	NUEVA E.P.S. S.A.
25	2025/02/13	JANNETH LILIANA RODRIGUEZ CORTES	C-52200140	GASTROENTEROLOGIA	E.P.S. SANITAS S.A.S.
26	2025/02/13	GABRIEL ARAQUE PEREZ	C-19318186	MEDICINA INTERNA	E.P.S. SANITAS S.A.S.
27	2025/02/13	AURORA MORENO	C-20046235	MEDICINA INTERNA	NUEVA E.P.S. S.A.
28	2025/02/13	LIZETH MARCELA GUTIERREZ SUAREZ	C-1087647425	MEDICINA INTERNA +GASTROENTEROLOGÍA	EMSSANAR ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD
29	2025/02/13	LYDA JOHANA CABEZAS PADILLA	C-1073153248	MEDICINA INTERNA	SALUD TOTAL EPS
30	2025/02/13	LUCIA YEPES	C-20341746	NEUROCIRUGIA	NUEVA E.P.S. S.A.
31	2025/02/14	LAURA MARTINEZ DE TORRES	C-29367788	MEDICINA INTERNA	E.P.S. SANITAS S.A.S.
32	2025/02/13	JAEL ROMERO DE TORRES	C-20497954	MEDICINA INTERNA	COMPENSAR E.P.S.
33	2025/02/13	MARIA ALBERTINA RUEDA ALVAREZ	C-21132805	MEDICINA INTERNA	NUEVA E.P.S. S.A.
34	2025/02/14	CIRO ANTONIO VARGAS AREVALO	C-5709841	MEDICINA INTERNA	COMPENSAR E.P.S.
35	2025/02/14	MARIA CARMELINA CARDENAS RUANO	C-33655152	CIRUGIA GENERAL	NUEVA E.P.S. S.A.
36	2025/02/14	MERCEDES MAHECHA DE RODRIGUEZ	C-24703133	MEDICINA INTERNA	NUEVA E.P.S. S.A.
37	2025/02/14	MARIA ANGELICA BRAVO CANTILLO	C-1082407622	GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA	EPS SURAMERICANA S.A.-POS
38	2025/02/14	GUSTAVO ALFONSO CONTRERAS SALAMANCA	C-7210385	NEUROCIRUGIA	EPS SURAMERICANA S.A.-POS

39	2025/02/14	TERESA GALVIS	C-41433045	CARDIOLOGIA	SALUD TOTAL EPS
40	2025/02/14	HILDA MARINA DAZA DE WALTEROS	C-23366165	CARDIOLOGIA	EPS SURAMERICANA S.A.-POS
41	2025/02/14	CARMEN CECILIA PEÑA MANTILLA	C-37791192	MEDICINA INTERNA	ALIANSALUD E.P.S
42	2025/02/15	CARLOS IVAN MOYANO CACERES	C-79412994	MEDICINA INTERNA	EPS SURAMERICANA S.A.-POS
43	2025/02/14	MARIA DEL PILAR CALDERON RODRIGUEZ	C-52801127	MEDICINA INTERNA	NUEVA E.P.S. S.A.
44	2025/02/14	TANCREDO BLANCO	C-22491	MEDICINA INTERNA	E.P.S. SANITAS S.A.S.
45	2025/02/15	MARIA DEL ROSARIO CUENCA RAMIREZ	C-31872063	MEDICINA INTERNA	MEDISANITAS

CASOS GESTIONADOS EN LA VISITA TOTAL		OBSERVACIONES
RESPUESTAS PENDIENTES	22	Se envía correo electrónico
REMISIONES	23	Se envía correo electrónico
PHD	1	Se envía correo electrónico
OXIGENO	1	Se envía correo electrónico
TOTAL GESTIONES	45	NA

- Durante la visita al servicio de urgencias no se evidencian camillas de ambulancia retenidas.
- Se realiza gestión durante la visita logrando 2 autorizaciones de remisiones de compensar EPS y 2 de Sanitas
- Durante la visita Aliansalud informa vía correo aceptación de la paciente Carmen Cecilia Peña Mantilla en Hospital Universitario Nacional se informo a grupo de referencia para su tramite de traslado.
- Se evidencia disminución en la ocupación del servicio de urgencia 35 puntos porcentuales respecto a la visita anterior del 13 de febrero.
- No se encuentran pacientes pediátricos en el servicio de urgencias.
- Del área de referencia y contrarreferencia informan que no han tenido dificultades en la autorización de servicios.

Siendo las 12:00 pm. del día 15 de febrero de 2025, se da por terminada la visita a la Clínica Shaio.

COMPROMISOS*

ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
Elaborar acta de reunión	Equipo Gama	15 de febrero de 2025
Entrega de documento de PHD y datos de pacientes egresados por PHD el ultimo trimestre de 2024	Dra. Yicela – líder de referencia y contrarreferencia	19 de febrero de 2025

REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

No	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/ OFICINA/ ENTIDAD	FIRMA
1	Daniela Ramírez	referenciafci@shaio.org	3175168332	Auxiliar de Referencia y Contrareferencia	
2	Saira Andrea Melo Rojas	samelo@saludcapital.gov.co	314 2134139	Dirección Urgencias y Emergencias en Salud- SDS	
3	Liliana Yaneth Rojas Cárdenas	Lyrojas@saludcapital.gov.co	3108653797	Dirección de Provisión de Servicios de Salud-SDS	

ASISTENTES

Anexo listado de asistencia SDS-PYC-FT-002.

Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-PYC-FT-002, según lineamiento SDS-PYC-LN-011

Evaluación y cierre de la reunión

¿Se logró el objetivo?	Observaciones (si aplica)
Si (X) **No ( )**	NA

***** Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.